

# RICHIESTA DI CESSAZIONE DEL CONTRATTO DI TELERISCALDAMENTO

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ Luogo di nascita \_\_\_\_\_

Il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ Codice Fiscale/P. IVA \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Denominazione e ubicazione fornitura: \_\_\_\_\_

Codice Cliente: \_\_\_\_\_

Numero fornitura: \_\_\_\_\_

Matricola Energia: \_\_\_\_\_

*NOTA: i dati riportati nel riquadro soprastante sono reperibili nella bolletta del teleriscaldamento*

- In qualità di:  Intestatario del contratto di fornitura *(se persona fisica)*
- Legale Rappresentante del soggetto intestatario del contratto di fornitura *(se persona giuridica)*
- Delegato *(allegare delega e copia del documento d'identità del delegante)*

## CHIEDE

- La cessazione del sopra indicato contratto con la **disattivazione della fornitura** di calore da teleriscaldamento con data di decorrenza \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ (NOTA BENE: in questo caso la fornitura può essere riattivata in qualsiasi momento, previa sottoscrizione di un nuovo contratto di fornitura presso lo Sportello Clienti di Tea);
- La cessazione del sopra indicato contratto con lo **scollegamento dalla rete del teleriscaldamento** con data di decorrenza \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ (NOTA BENE: in questo caso la fornitura può essere riattivata esclusivamente a titolo oneroso, previa presentazione di richiesta di preventivo per l'allacciamento alla rete del teleriscaldamento).
- Di presenziare alle operazioni di rilevazione della lettura di cessazione

Le modalità di disattivazione / scollegamento della fornitura sono inserite nelle Condizioni Generali di Fornitura del Teleriscaldamento e pubblicate sul seguente sito internet: [www.seimantova.it](http://www.seimantova.it)

La richiesta può essere presentata mediante le seguenti modalità:

- Invio a mezzo posta al seguente indirizzo: SEI s.r.l. Via Taliercio, 3 Mantova
- Invio a mezzo posta elettronica all'indirizzo: [teleriscaldamento@seimantova.it](mailto:teleriscaldamento@seimantova.it)

# RICHIESTA DI CESSAZIONE DEL CONTRATTO DI TELERISCALDAMENTO

- Invio a mezzo posta elettronica certificata (PEC): [seisrl.mantova@legalmail.it](mailto:seisrl.mantova@legalmail.it)
- Presentando il modulo direttamente allo sportello di TEA di Vicolo Stretto, 12 Mantova

Il Richiedente

Mantova, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Informativa privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679**

**Soggetti interessati: richiedenti preventivi per allacciamenti alla rete di teleriscaldamento**

## **1. Titolare e Contitolare del trattamento**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, il “Regolamento Privacy”) e del D. Lgs. 30.06.2003, n. 196, così come modificato ed integrato dal D. Lgs. 10.08.2018, n. 101 (“Codice in materia di dati personali” o “Codice Privacy”), la presente informativa è resa da Sei s.r.l., C.F. e P.IVA 02169270200, in qualità di Titolare e da Tea – Territorio Energia Ambiente s.p.a., CF E P.IVA 01838280202, con sede legale in Via Taliercio n. 3 - 46100 Mantova (di seguito le “Società”), in qualità di Contitolare, ex art. 26 del Regolamento Privacy, del trattamento dei dati personali dei clienti della società controllata Sei s.r.l., in base a specifico contratto infragruppo.

## **2. Dati personali trattati**

La Società tratterà i seguenti dati personali forniti con la compilazione del modulo:

- i) cognome, nome e altri dati anagrafici
- ii) codice fiscale e/o partita IVA
- iii) numero di telefono dell'interessato e/o eventualmente indirizzo e-mail, PEC, fax rilasciati per comunicazioni o eventuali contatti
- iv) indirizzo e numero civico dell'immobile soggetto al servizio.

## **3. Base giuridica e finalità del trattamento**

Il trattamento dei suoi dati si fonda sull'adempimento del servizio da lei richiesto ed ha come finalità quella di consentire l'evasione della sua richiesta. L'omessa comunicazione di tutti i dati dei dati richiesti potrebbe comportare l'impossibilità a contattarla e, quindi, ad evadere la sua richiesta.

## **4. Destinatari**

È esclusa qualsiasi operazione di diffusione dei dati. I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

Per le finalità di cui al punto 3. i suoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che effettuano la fatturazione;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo delle Società;
- società di recupero del credito.

Tali soggetti tratteranno i dati, a seconda dei casi, in qualità di autonomi Titolari del trattamento e/o Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Privacy.

## **5. Modalità e conservazione dei dati personali trattati**

Tutti i suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati da lei forniti saranno conservati in apposita banca dati telematica nonché cartacea presso i locali delle Società.

I dati da lei forniti saranno trattati da personale debitamente autorizzato dalle Società.

# RICHIESTA DI CESSAZIONE DEL CONTRATTO DI TELERISCALDAMENTO

## 6. Periodo di conservazione

I suoi dati saranno conservati per il periodo già previsto nell'informativa allegata al contratto da Lei sottoscritto.

## 7. Diritti dell'interessato

Lei potrà esercitare i seguenti diritti di cui agli articoli 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento UE 2016/679, inviando una e-mail all'indirizzo [privacy@teaspa.it](mailto:privacy@teaspa.it). Per maggiori informazioni in merito ai diritti previsti dagli articoli sopra citati, consultare il link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT>

Inoltre ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del Regolamento Privacy, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

L'esercizio dei diritti è gratuito.

## 8. Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD)

E' stato designato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD) di gruppo contattabile ai seguenti indirizzi e-mail [rpd@teaspa.it](mailto:rpd@teaspa.it), PEC: [rpd.gruppotea@legalmail.it](mailto:rpd.gruppotea@legalmail.it)