



Raccomandata Digitale

Manuale Cliente

The 'nexive' logo is located in the bottom right corner of the page. It consists of the word 'nexive' in a white, lowercase, sans-serif font, set against a blue and orange gradient background that forms a rounded, teardrop-like shape.

nexive



Il **Gruppo Tea**, in partnership con l'operatore postale privato **Nexive**, ha attivato per i propri clienti il nuovo servizio **Raccomandata Digitale**.

Da oggi, **se non sei in casa quando il portalettere prova a recapitarti una raccomandata Tea**, non dovrai più necessariamente andare a ritirarla in un punto giacenza, potrai farlo comodamente online, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, senza muoverti da casa.

Grazie all'innovativa soluzione Nexive infatti, **potrai scaricare le raccomandate in giacenza da pc, smartphone o tablet, quando e dove vuoi, in tutta sicurezza e con lo stesso valore legale del cartaceo.**

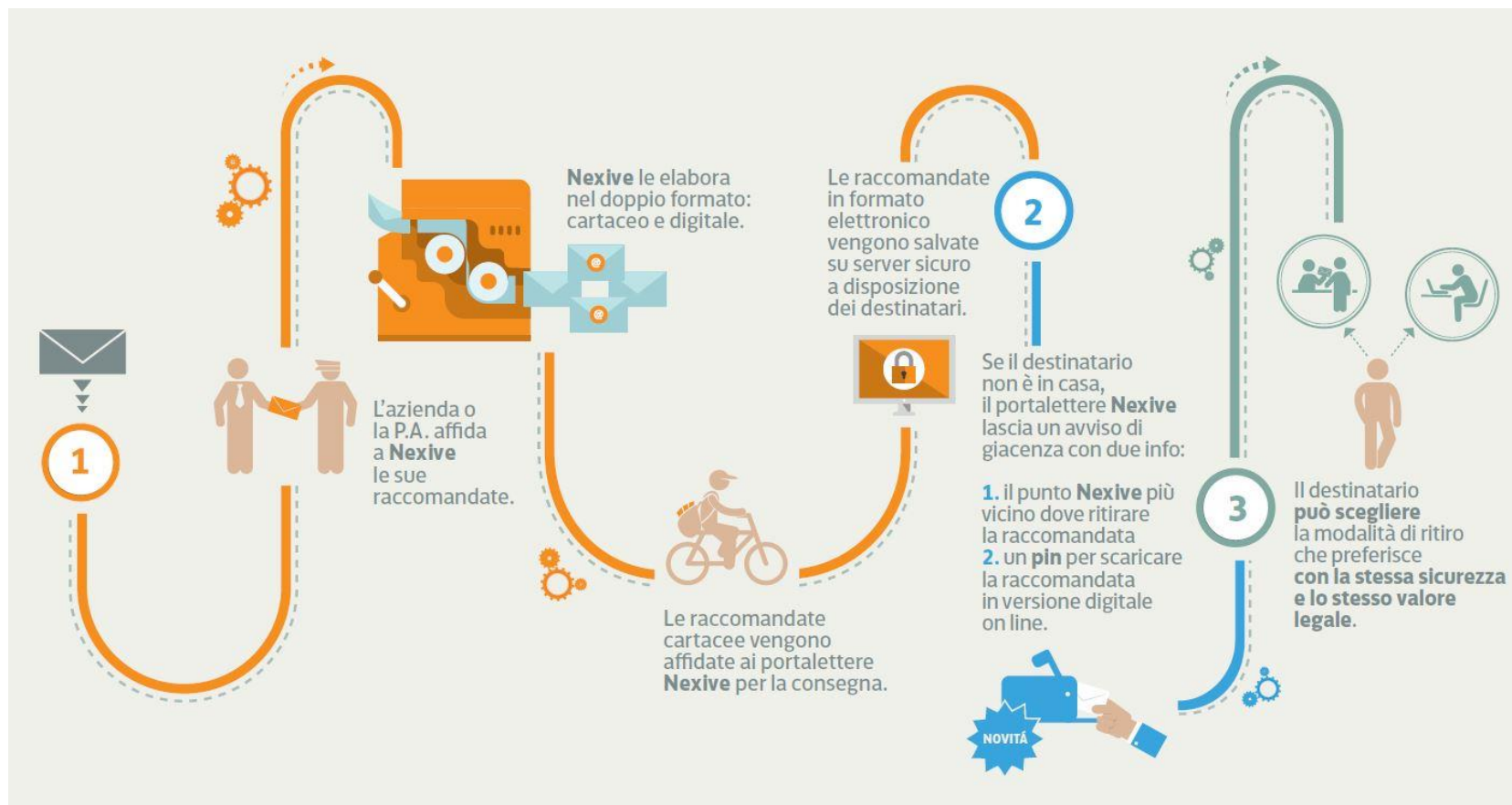
Stai pure in giacenza sul divano.
Per te c'è **Raccomandata Digitale**.



- ✓ **Eviti la fila allo sportello**
- ✓ **Risparmi tempo e stress**
- ✓ **La ritiri ovunque tu sia**
- ✓ **La ritiri in qualsiasi momento**, anche di notte e nei festivi
- ✓ **Non hai imprevisti**
- ✓ **Ritiri in tutta sicurezza e con lo stesso valore legale**

Raccomandata Digitale

Come funziona



Raccomandata Digitale

Come funziona

In caso di assenza del destinatario, Nexive lascia nella cassetta della posta una **cartolina dai bordi tratteggiati** come questa



AVVISO GIACENZA RACCOMANDATA

COD. CLIENTE: 006620 (Racc AR)

RACCOMANDATA NUMERO:
04NEX1H68G00000895

DESTINATARIO:
NEXIVE
VIA G. FANTOLI 6/3 20138 - MILANO (MI)

DATA ORA:
16/05/2017 - 08:01

UFFICIO GIACENZA:
Racc AR in giacenza dal 17-05-2017 al 15-06-2017
presso la filiale Nexive di
VIA FANTOLI , 6/3 20138 - MILANO (MI)



Sul retro della cartolina, all'interno di una tasca, viene inserito l'**avviso di giacenza** che riporta:

- Il numero della raccomandata
- La data e l'ora di tentata consegna
- L'indirizzo del punto di giacenza
- I tempi massimi entro cui ritirare la raccomandata

Aperto la cartolina dai bordi tratteggiati invece puoi trovare le istruzioni per il ritiro digitale.



Vuoi ritirare la raccomandata in versione cartacea?



nexive

AVVISO GIACENZA RACCOMANDATA


COD. CLIENTE: 006620 (Racc AR)

RACCOMANDATA NUMERO:
04NEX1H68G00000895

DESTINATARIO:
NEXIVE
VIA G.FANTOLI 6/3 20138 - MILANO (MI)

DATA ORA:
16/05/2017 - 08:01

UFFICIO GIACENZA:
Racc AR in giacenza dal 17-05-2017 al 15-06-2017
presso la filiale Nexive di
VIA FANTOLI , 6/3 20138 - MILANO (MI)

- 
- QUANDO** dopo 2 giorni dalla ricezione dell'avviso
 - DOVE** presso il punto di giacenza indicato nell'avviso
 - COME** presentando l'avviso di giacenza che hai trovato sul retro della cartolina Nexive con un tuo documento d'identità valido



Vuoi ritirare la raccomandata in versione digitale?

Ritiro della raccomandata **digitale** Powered by 

QUANDO
Dopo 1 giorno
dalla ricezione di questo avviso.

COME

- 1 Collegati al sito www.nexive.tnotice.com
- 2 Inserisci il numero della raccomandata indicata sull'avviso di giacenza che trovi nella tasca esterna
- 3  CODICE PER IL RITIRO
71381
PIN
nel riquadro
- 4 Segui le istruzioni per firmare la ricevuta e il download della tua raccomandata in formato digitale

Brevetto registrato n. IT-1.3927.33 - MOD. 0901 - 02/2016 - Convenzione Nexive n. 310 del 28/12/2015
Aut. Min. per la prestazione di servizi postali ex art. 1, comma 4 del D.M. 47 2/2000 nr. 73 - AUG/3432/2014.
Il ritiro della racc. digitale richiede un numero di cellulare ed un indirizzo email, che saranno chiesti al momento dell'autenticazione.
I dati personali saranno trattati per le finalità legate all'erogazione del servizio di ritiro della raccomandata digitale.

QUANDO

dopo 1 giorno dalla ricezione dell'avviso

DOVE

online sul sito
www.nexive.tnotice.com

COME

inserendo il numero di raccomandata indicato nell'avviso e il codice PIN che trovi all'interno della cartolina

RITIRO DIGITALE – 1 step

- Collegati al sito www.nexive.tnotice.com
- Inserisci il numero di raccomandata indicato sull'avviso
- Inserisci il codice PIN indicato all'interno della cartolina
- Clicca su «Avanti»



nexive Powered by tNotice

Inserisci i codici dell'avviso di giacenza

Inserisci il numero della Raccomandata ed il codice PIN contenuto nella busta di avviso di giacenza

Raccomandata N° 04NEX1FNPQ00000195 Codice PIN 71381

Dove trovi il numero della raccomandata ed il PIN? **Procedura guidata** per trovare il numero della raccomandata ed il codice PIN contenuto nell'avviso di giacenza.

Hai bisogno di assistenza?

FAQ CHAT SMS TELEFONO

AVANTI

CODICE PIN PER IL RITIRO

71381

Inserisci nella pagina successiva il codice PIN qui sopra stampato nel riquadro

RITIRO DIGITALE – 2 step

- Inserisci il tuo nome, cognome e numero di cellulare
- Controlla il tuo cellulare, riceverai un codice di firma via SMS
- Inserisci il codice di firma sul sito
- Clicca su «Verifica il codice firma»



Firma per ricevuta con il tuo telefono

Per firmare, inserisci Nome, Cognome e Telefono, poi premi su "INVIAMI SMS" per ricevere il codice di firma

Nome	Cognome
Mara	Galetto

Telefono Cellulare +39	INVIAMI SMS	Codice di Firma ricevuto via SMS
3469434804		1846

Se non ricevi l'SMS entro pochi secondi, [inviami un nuovo SMS](#)

Hai bisogno di assistenza?

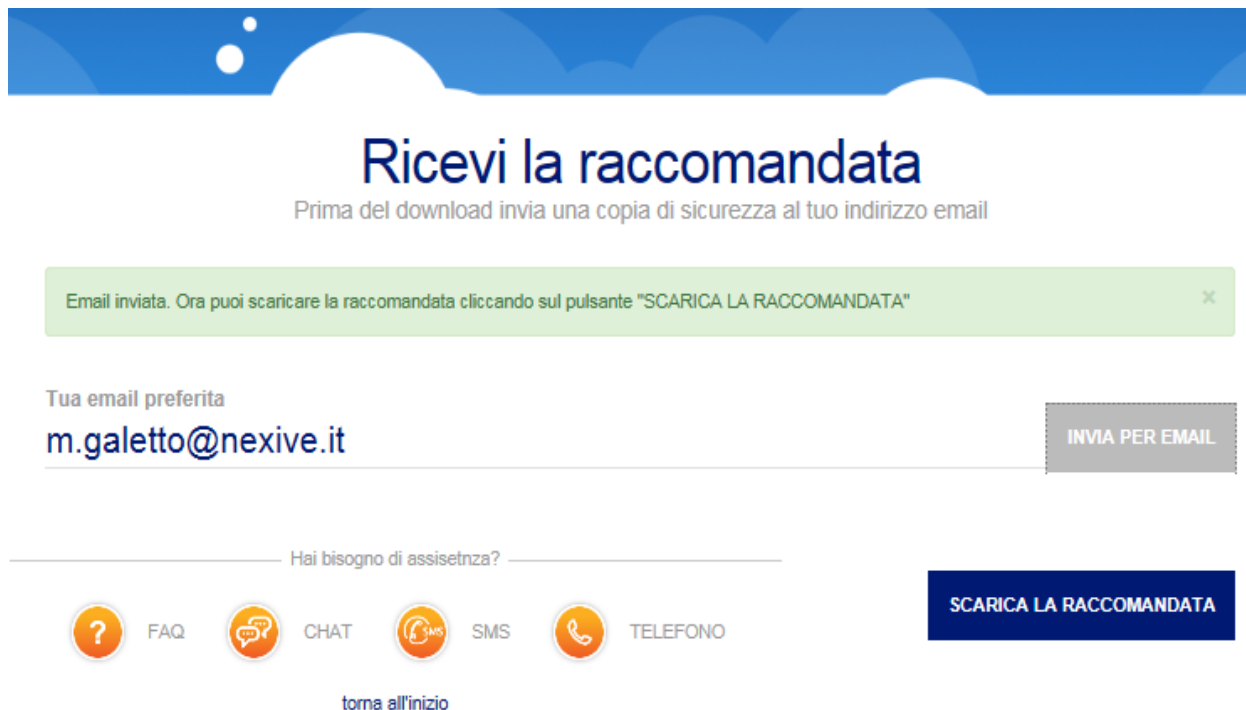
FAQ CHAT SMS TELEFONO

[VERIFICA IL CODICE FIRMA](#)

torna all'inizio

RITIRO DIGITALE – 3 step

- Inserisci un indirizzo di posta elettronica per ricevere una copia della raccomandata via mail
- Clicca su «Scarica la Raccomandata» per visualizzare il file



Ricevi la raccomandata
Prima del download invia una copia di sicurezza al tuo indirizzo email

Email inviata. Ora puoi scaricare la raccomandata cliccando sul pulsante "SCARICA LA RACCOMANDATA" ✕

Tua email preferita
m.galetto@nexive.it INVIA PER EMAIL

Hai bisogno di assistenza?

[?](#) FAQ [CHAT](#) [SMS](#) SMS [TELEFONO](#)

[SCARICA LA RACCOMANDATA](#)

[torna all'inizio](#)

RITIRO DIGITALE



CERTIFICATO POSTALE FORENSE®
inPoste.it S.p.A. - Aut. Min. art. 6 D.Lgs. 261/1999 n. AUG/3432/2014



La nuova posta Raccomandata

L'operatore postale inPoste.it, autorizzazione n. AUG/3432/2014 rilasciata dal Ministero dello Sviluppo Economico - Dip. Com. - Dir. Gen. - Div. II

ATTESTA

che i dati sotto riportati sono conformi alle risultanze del registro di spedizione della

RACCOMANDATA ELETTRONICA® n. 15090816035481

MITTENTE: Mario Rossi
mario.rossi@inposte.it
- Italy

DESTINATARIO: Laura Bianchi
laura.bianchi@inposte.it

OGGETTO: CONVOCAZIONE ASSEMBLEA DI CONDOMINIO

E' STATA CONSEGNATA IL 08/09/2015 16:18

08/09/2015 16:03 Accettazione della raccomandata elettronica n. 15090816035481

Una volta che il destinatario ha scaricato la raccomandata, il mittente potrà visualizzare il **Certificato Postale Forense**, documento che certifica il processo di consegna e il contenuto della comunicazione.

Il certificato riporta la firma digitale del destinatario e il sigillo elettronico che garantisce il valore legale della raccomandata, mantenendolo inalterato anche in caso di stampa del documento.

1. Qual è il valore legale della firma elettronica?

La firma elettronica avanzata è normata nel **Codice dell'Amministrazione Digitale** per garantire **piena autenticità con valore legale** se apposta con:

- utilizzo di un dispositivo in uso esclusivo;
- identificabilità del firmatario;
- associazione della firma al documento elettronico ed immodificabilità dello stesso.

Il messaggio SMS che tNotice invia al numero di telefono del firmatario soddisfa i requisiti d'uso esclusivo del dispositivo e l'identificabilità del firmatario (da parte dell'Autorità Giudiziaria) risalendo all'intestatario dell'utenza telefonica.

La firma così apposta è associata al Certificato Postale Forense di ricevuta di ritorno, che viene reso immodificabile con l'apposizione di una firma digitale qualificata ed un sigillo elettronico da parte dell'operatore postale.

2. Perché ha valore legale?

Perché **tNotice** è un servizio autorizzato dal **Ministero dello Sviluppo Economico**.

3. Il processo con doppio PIN è equivalente alla firma elettronica avanzata?

Sì. Si considera firma elettronica avanzata quando apposta con un dispositivo a proprio uso esclusivo e quando il firmatario è identificabile.

4. Il processo con doppio PIN è equivalente alla firma autografa?

Sì. La firma elettronica avanzata è riconosciuta come **fonte di prova in Tribunale** in luogo della firma in calce, quando l'atto non richiede l'obbligo della forma scritta e non richiede l'autenticazione della firma.

5. Una Raccomandata con giacenza digitale può finire nella posta indesiderata?

I filtri antispam non garantiscono che una comunicazione email, certificata o meno, non possa finire nella posta indesiderata, in quanto possono essere impostati con filtri “personali” dell’utente. **tNotice** utilizza un server mail certificato che garantisce un uso sicuro e appropriato del mezzo.

6. Se non ritiro una Raccomandata con giacenza digitale sul web cosa succede?

In caso di mancato ritiro produce gli **stessi effetti di una compiuta giacenza tradizionale**.

7. Ritirare una Raccomandata con giacenza digitale sul web è gratis?

Sì, ricevere e leggere una Raccomandata con giacenza digitale è **completamente gratuito**.

8. Posso ritirare sul web tutte le raccomandate andate in giacenza?

Le raccomandate andate in giacenza e ritirabili dal web si contraddistinguono dalle altre per l'**avviso di giacenza autoimbustante**.

9. Le raccomandate Nexive hanno tutte la possibilità di ritiro sul web?

No, è il mittente che richiede o meno il servizio di giacenza digitale e quindi il ritiro dal web da parte del destinatario.

10. Chi devo contattare se ho problemi in fase di ritiro digitale?

Puoi contattare l'assistenza di Nexive <https://www.nexive.it/assistenza/>.



Nexive S.p.A.
Via Fantoli, 6/3
20138 Milano
Tel: +39 0250720011
Fax: +39 0250720012
www.nexive.it

